

TEHNIČKA DOKUMENTACIJA

Predmet nabave:

Predmet nabave su Usluge osiguranja kako slijedi:

- A) OSIGURANJE IMOVINE**
- B) OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**
- C) OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA**
- D) OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA**

Osiguranje imovine - Osiguravaju se građevinski objekti, oprema i zalihe uvedeni u poslovne knjige Naručitelja i poslovne knjige vlasnika predmeta osiguranja, grada Osijeka.

Osiguranje odgovornosti - osigurava se opća odgovornost prema trećima i odgovornost prema djelatnicima.

Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja - osiguravaju se svi djelatnici prema kadrovskoj evidenciji Naručitelja od posljedica nesretnog slučaja te posjetitelji / kupači na RC Copacabana i Gradskim bazenima.

Osiguranje motornih vozila - osiguravaju se vozila Naručitelja od autoodgovornosti s uključenim osiguranje putnika u vozilu od posljedica nesretnog slučaja te dodatnim pokrićem zaštite bonusa.

Ponuditelji su dužni ponuditi predmet nabave u cijelosti, za sve vrste osiguranja zajedno.

Ponuditelj treba ispuniti jedinične cijene za sve stavke Troškovnika, odnosno upisati cijene premije na način kako je to određeno u Troškovniku iskazane na dvije decimale.

Pregled šteta

U periodu od 01.01.2018 do 20.04.2021. godine za osiguranika Športski objekti d.o.o. imamo prijavljeno 37 šteta s ukupnim isplatama **199.289,11 kn** i u pričuvi po prošlogodišnjoj polici imamo jednu veću štetu s pričuvom od **170.000,00 kn**.

A) OSIGURANJE IMOVINE

Tablica Troškovnika – List 2 - Osiguranje imovine

Predmet osiguranja

Osigurana je imovina osiguranika (Naručitelja) navedena u poslovnim knjigama osiguranika (Naručitelja) i/ili financijskoj evidenciji i/ili drugim evidencijama, kao i imovina koja nije navedena u aktivnim osnovnim sredstvima osiguranika ni drugim finansijskim izvješćima, bez obzira na razradu po lokacijama, a koja je u vlasništvu osiguranika (Naručitelja), dana na upravljanje ili predana u posjed uz pridržavanje prava vlasništva ili koju je uzeo ili dao u zakup, te imovina za koju osiguranik (Naručitelj), može biti odgovoran te ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak.

Osiguranje se odnosi na cjelokupnu imovinu bez obzira na mjesto osiguranja i eventualne nove lokacije imovine osiguranika (Naručitelja).

Kod osiguranja građevinskih objekata smatraju se osiguranim svi dijelovi građevine (temelji, zidovi, krov) i sva ugrađena oprema i instalacije (vodovodna, kanalizacijska, kabelska, telefonska, plinska i električna mreža, sustavi za grijanje i hlađenje, ventilacijski sustavi, kotlovi, solarni kolektori i paneli, alarmni i video sustavi, rampe, reklamni stupovi i dr.) te nadstrešnice, ograde, parkirališna mjesta čak i ako nisu posebno iskazani u poslovnim knjigama. Vrijednost mehaničke i ostale opreme ugrađene u objekte sadržana je u vrijednosti objekata ako ista nije posebno zavedena u poslovnim knjigama Naručitelja.

Kod osiguranja pokretnih stvari smatraju se osiguranim sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja, a pripadaju osiguranoj skupini, kao i stvari koje se prenose pri obavljanju djelatnosti, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju, tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu. Ista su pokrivena od šteta uzrokovanih oštećenjem ili gubitkom osiguranog predmeta u i izvan lokacije ugovaratelja osiguranja. Osiguranje vrijedi neprekidno, kako za vrijeme uporabe i prijevoza osiguranog predmeta, tako i za vrijeme kada se osigurani predmet nalazi u mirovanju. Osiguranje vrijedi i kad je osigurani predmet predan trećoj osobi na uporabu, čuvanje ili korištenje.

Prijenosna imovina osigurana je i kada se nalazi u motornim vozilima od rizika oštećenja ili uništenja uslijed prometne nezgode (lom stroja, krađa, vandalizam i razbojstvo) kao i kada se nalazi u zaključanim motornim vozilima (u prtljažniku vozila) od rizika provalne krađe i zlonamernih radnji. Podlimit prijenosne imovine u motornim vozilima iznosi 50.000 kn po štetnom događaju.

Osigurane su i one stvari koje pripadaju djelatnicima osiguranika ukoliko je uobičajeno da se one nalaze na mjestu osiguranja ili koje se tamo nalaze na zahtjev poslodavca.

Klaузula o automatizmu pokrića materijalne imovine nabavljene tijekom osiguratelnog razdoblja

Obavljene adaptacije, dogradnja, nabavljena imovina tijekom razdoblja osiguranja, bez obzira radi li se o vlastitoj imovini, imovini u najmu ili imovini za koju osiguranik (Naručitelj) ima osigurljiv interes, obuhvaćeni su osiguranjem i smatraju se osiguranim i u slučaju da nisu uknjiženi u materijalnu imovinu i sredstva osiguranika (Naručitelja).

Adaptirana, dograđena, novonabavljena imovina tijekom razdoblja osiguranja do vrijednosti 5% od ukupne vrijednosti imovine (List 3 – Specifikacija imovine) automatski je u pokriću bez plaćanja doplatne premije, a sve preko 5% mora prijaviti osiguratelu.

Obračun premije (za vrijednosti nabave koje prelaze 5% ukupne svote osiguranja) izvršiti će se na kraju osigurateljne godine po načelu pro rata temporis – od dana prelaska rizika na Naručitelja do isteka osigurateljne godine.

Vrijednost osigurane imovine

Nova vrijednost jednaka je vrijednosti osiguranog predmeta u trenutku nabave, izrade ili izgradnje bez odbitka amortizacije odnosno umanjenja za istrošenost sredstava.

Nabavna knjigovodstvena vrijednost je vrijednost nabave te knjiženja predmeta osiguranja u poslovne knjige osiguranika (Naručitelja).

Knjigovodstvena sadašnja vrijednost je nabavna knjigovodstvena vrijednost umanjenja za knjigovodstvenu istrošenost (amortizaciju) te ona u pojedinom slučajevima može iznositi 0,00 Kn.

Stvarna vrijednost predmeta osiguranja je njegova nova vrijednost umanjenja za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije). Podrazumijeva se da je minimalna upotrebljiva (stvarna) vrijednost svakog predmeta osiguranja minimalno 40% nove vrijednosti, bez obzira na knjigovodstvenu sadašnju vrijednost. Kod određivanja stvarne vrijednosti osigurane stvari, osiguratelj prihvata stope amortizacije određene od strane osiguranika (Naručitelja).

Procijenjena stvarna vrijednost osigurane stvari je nabavna knjigovodstvena vrijednost umanjenja za knjigovodstvenu istrošenost (amortizaciju) uz uvjet da ona iznosi minimalno 40% nabavne knjigovodstvene vrijednosti.

Ugovorena vrijednost je sporazumna vrijednost materijalne imovine između osiguratelja i ugovaratelja te predstavlja novu zamjensku vrijednost. Štete se nadoknađuju u stvarnom iznosu bez primjene podosiguranja ili nadosiguranje odbitka amortizacije kod djelomične ili totalne štete.

Kod obračuna štete načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati. Ne primjenjuju se odredbe vezane na otklon štete nastale zbog starosti, korozije, prekomjernih vibracija i dotrajalosti kao i zbog neposredne posljedice kemijskih, toplinskih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja, ukoliko je oprema prilikom preuzimanja u osiguranje ispravna te spremna za rad i/ili posjeduje sve zakonom određene ateste i slične dokumente kojima se dokazuje ispravnost.

Prilikom realizacije ugovora o osiguranju, uz uvjete i klauzule definirane ovom dokumentacijom primjenjivati će se Opći, Posebni i Dopunski uvjeti osiguranja osiguravatelja bez naknadnih korekcija pokrića, odnosno isključenja, koja bi išla na štetu Naručitelja. Ukoliko su bilo koje odredbe Općih, Posebnih i Dopunskih uvjeta osiguravatelja povoljnije od navedenih, primjenjuju se one povoljnije za Naručitelja.

Način određivanja vrijednosti osigurane imovine

Vrijednost osigurane imovine ovisno o predmetu osiguranja određuje se:

- za građevine – cijena izgradnje nove građevine prema cijenama na mjestu gdje se građevina nalazi (nova vrijednost), uključujući troškove projektiranja, konstruiranja i pripreme
- za strojeve, uređaje i instalacije, inventar i dr. – nabavna cijena novih stvari iste vrste i kvalitete
- za zalihe roba, materijala i sirovina – nabavna cijena, a ako je tržišna cijena niža od nabavne, onda je tržišna cijena uvećana za zavisne troškove
- novac i novčane vrijednosti – njihova nominalna vrijednost

Visina osigurnine za građevine, strojeve, uređaje i instalacije, inventar i sl., utvrđuje se ovisno o sadašnjoj knjigovodstvenoj vrijednosti osigurane stvari prema dva kriterija:

1. Ako je sadašnja knjigovodstvena vrijednost osigurane stvari veća od 40% knjigovodstvene nabavne vrijednosti:

1.1. U slučaju uništenja: prema vrijednosti osigurane stvari (nova vrijednost) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji)

1.2. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti.

2. Ako je sadašnja knjigovodstvena vrijednost osigurane stvari manja ili jednaka 40% knjigovodstvene nabavne vrijednosti:

2.1. U slučaju uništenja: prema minimalnoj, upotrebljivoj, stvarnoj vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja (minimalno 40% od nove vrijednosti), umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji)

2.2. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravaka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti.

U oba slučaja popravak predmeta osiguranja (kod djelomične štete) smatra se opravdanim ukoliko iznos troškova popravka, da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije nastupanja osiguranog slučaja, zajedno sa iznosom ostatka ne prelazi (stvarnu) vrijednost osigurane stvari.

Za izvanbilanču imovinu, imovinu koja nije uknjižena u aktivna osnovna sredstva ni druge finansijske knjige, osiguranik je prilikom likvidacije štete dužan dokumentirati osigurljiv interes. Osigурателј ће nadoknaditi stvarnu vrijednost predmeta osiguranja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Sukladno ovim uvjetima podrazumijeva se da je minimalna, upotrebna, stvarna vrijednost svakog predmeta osiguranja minimalno 40% nove vrijednosti, bez obzira na knjigovodstvenu sadašnju vrijednost.)

Za tuđu imovinu, imovinu u najmu ili dobivenu na upravljanje primjenjuje se odredbe kao za vlastitu imovinu osiguranu na uvjete nove vrijednosti, pri čemu osiguratelj prihvata stope amortizacije određene od strane osiguranika (stvarnog vlasnika predmeta osiguranja), ukoliko Naručitelj može doći u posjed navedenog, ukoliko ne može primjenjuju se odredbe kao za vanbilančnu imovinu, imovinu koja nije uknjižena u aktivna sredstva ni druge finansijske knjige.

Osigurani troškovi

Osiguranik ima pravo na troškove poduzetih mjera u cilju sprečavanja ili smanjenja osiguranih gubitaka, pa čak i u slučajevima kada isti ne uspiju. Uz gore navedeni troškove te troškove određene kod pojedinih imenovanih rizika, osigurani su i slijedeći troškovi:

- Troškovi gašenja požara, npr. troškovi vatrogasnih postrojbi uključujući i vlastite vatrogasne postrojbe;
- Troškovi premještanja i zaštite, npr. troškovi koji nastaju radi zamjene osigurane imovine zbog neizbjegnog premještanja, izmjene ili zaštite njenog sadržaja.
- troškovi hitnog ostakljivanja, a naročito troškovi demontaže i ponovne montaže strojeva i opreme, kao i troškovi radi probijanja, rušenja ili ponovne izgradnje dijelova zgrade;
- Troškovi rušenja i raščićavanja ostataka, npr. troškovi radnji na osiguranom mjestu ukoliko su povezani sa osiguranom imovinom i troškovi za neophodna rušenja preostalih dijelova, oštećenih uslijed osiguranog slučaja, kao i troškovi raščićavanja ostataka, uključujući i sortiranja otpada.
- Troškovi uklanjanja ostataka, npr. troškovi istrage, uklanjanja i odvoza osigurane imovine (ogorina, šuta i mulj i dr.) oštećene uslijed nastanka osiguranog slučaja na mjesto dopuštenog istovara. Navedeni troškovi odnose se i na ostatke vezane na zemlju. Troškovi neophodnog popunjavanja novom zemljom smatraju se osiguranim prema ovim uvjetima. Ukoliko je prilikom nastanka osiguranog slučaja došlo do zagađenja zemlje i/ili ostataka pokriveni su i troškovi nadgledanja (službene osobe i dr.), osiguranja, i/ili tretiranja i prilagođavanja za odvoz na deponij.
- Troškovi odlaganja otpada – troškovi odlaganja uključujući i davanja koja se moraju platiti na ime odlaganja otpada.
- Troškovi prinudnog skladištenja – pokriveni su do svote osiguranja, maksimalno do 6 mjeseci trajanja. Dodatni troškovi temeljem zakonskih propisa – troškovi koji prate nastali osigurani slučaj uslijed zakonskih odredbi.
- Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja bez obzira na njihov obujam i prirodu kao i svi ostali troškovi koji nastaju zbog sanacije štete (zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje, i sl.), troškovi sanacije nastale štete (uz rastavljanje i sastavljanje, struganje boje, ponovno postavljanje boje i sl...), te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje (troškovi raščićavanja i čišćenja). Ukoliko se ukaže potrebnim, prilikom sanacije štete u obračun se prihvata satnica ovlaštenog inozemnog servisera kao i nabava zamjenskih dijelova iz inozemstva uključujući sve potrebne troškove za njihovu nabavu na mjesto štete, kao i troškovi popravka zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada. Osiguranje nadoknađuje i nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kad osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja štetnih posljedica nastajanja osiguranog slučaja.

Limit naknade i franšize

Osiguratelj snosi naknadu štete po osiguranom slučaju do iznosa osigurane svote po pojedinim stavkama odnosno rizicima. Ukupan iznos naknada (agregatni limit) predstavlja maksimalnu obvezu osiguratelja za ugovoreni period osiguranja. Plaćanje dodatnih troškova vezanih za ostvareni osigurani slučaj ne uključuje se u agregatni limit po pojedinom osiguranom riziku. Ukupan iznos naknade za plaćanje dodatnih troškova može biti maksimalno 10% od vrijednosti predmeta osiguranja koji su stradali (oštećeni ili uništeni) u pojedinom štetnom događaju.

Ako je ugovoren samoprdržaj (franšiza) naknada će se, ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da se iznos štete umanji za ugovoreni dio samoprdržaja (franšize), uključujući i troškove.

Pod samoprdržajem (franšizom) smatra se sudjelovanje osiguranika u šteti izražen u postotnom udjelu od štete, odnosno u apsolutnom iznosu ukoliko je tako navedeno po pojedinim rizicima u okviru ove tehničke dokumentacije.

Osigurani rizici

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad ili udar zračne letjelice)

Požar

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje širiti se svojom vlastitom snagom.

U osiguranje je uključena i šteta nastala djelovanjem dima nastalog požarom.

Udar groma

Osiguranje od udara groma [direktni udar] obuhvaća materijalne štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom svojim direktnim udarom [direktno električno atmosfersko udarno pražnjenje] djelovanjem snage ili topline, kao i štete koje nastanu od udara drugih predmeta koji su srušeni gromom.

U slučaju više udara groma i oštećenja imovine u jednom nevremenu na mikrolokaciji, nastali štetni događaji promatraće se kao jedan štetni događaj.

Indirektni udar groma

Indirektni udar groma podrazumijeva prenapon ili indukciju na električnoj opremi i električnoj instalaciji nastalu kao posljedica udara groma na drugom mjestu.

Štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima, uređajima ili električnim vodovima nastale zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja (statička opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i sl.) smatraju se pogonskim štetama.

Eksplozija (osim eksplozije od nuklearne energije)

Eksplozijom se smatra izuzetno brza kemijska reakcija praćena praskom, oslobađanjem velike količine topline i naglim povećanjem volumena zbog stvaranja plinovitih proizvoda, tj. iznenadno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire.

Pokriće uključuje i eksplozije posuda pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) i eksplozije koje nastanu u spremniku uslijed kemijske reakcije.

Pad ili udar zračne letjelice

Padom zračne letjelice smatra se pad ili udar letjelice bilo koje vrste na predmet osiguranja. Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurani predmet uništi ili ošteti.

2. MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA, ZLONAMJERNO OŠTEĆENJE, ŠTRAJK I ISKLJUČIVANJE RADNIKA IZ RADA

Manifestacijom (javnom priredbom) i **demonstracijom** (javnim prosvjedom) smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Grupom se smatra okupljanje više od 20 osoba.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj rizika manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem manifestanata odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.). Uključene su i neposredne štete zbog otimanja prilikom pljačkanja koja su u neposrednoj vezi s manifestacijom ili demonstracijom.

Štrajk je zajednička obustava rada razmjerno velikog broja djelatnika, koja se provodi planski s određenim ciljem. Osiguranjem se nadoknađuju štete prouzročene od štrajkaša, radnika otpuštenih s posla ili osoba koje sudjeluju u radničkim nemirima, kao i posljedice štrajka na osiguranoj imovini [propadanje zbog neaktivnosti osigurane imovine, zbog neodržavanja uslijed štrajka i sl.].

Isključivanjem radnika iz rada nadoknađuju se štete uslijed zabrane poslodavca pristupa radnom mjestu većem broju radnika, kao odgovor na već prethodno započeti štrajk.

3. OLUJA I TUČA

Oluja

Olujom se smatra vjetar minimalne brzine 17,2 metra u sekundi [jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali]. Smatraće se da je puhao vjetar ove brzine u mjestu gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvještajem hidrometeorološke službe. Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari neposrednim djelovanjem oluje te izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.

U osiguranje je uključena imovina na otvorenom ili imovina koja je pričvršćena na građevinski objekt (reklame ploče, antene, tende i dr.), kao i objekti poput šupa, spremnika te šatori i dr.

Tuča

Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

U osiguranje je uključena imovina na otvorenom ili imovina koja je pričvršćena na građevinski objekt (reklame ploče, antene, tende i dr.), kao i objekti poput šupa, spremnika te šatori i dr.

4. UDAR MOTORNOG VOZILA, DIM, PROBIJANJE ZVUČNOG ZIDA

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranoj građevini koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila.

Probijanjem zvučnog zida u smislu ovih definicija smatraju se oštećenja nastala ukoliko zračna letjelica uzrokuje probijanje zvučnog zida koje rezultira udarnim valom koji direktno oštećuje osiguranu imovinu.

Dimom se smatra svako uništenje ili oštećenje osigurane imovine uzrokovano direktnim izbijanjem dima iz peći, grijaca, kuhala, sušionica, sustava grijanja i sl. Svako oštećenje osigurane imovine uzrokovano direktno dimom koji iznenada i neprikladno prokulja iz peći, grijalica, opreme za kuhanje, pogona za sušenje ili drugih toplinskih sustava smještenih na osiguranoj lokaciji smatra se štetom uslijed dima.

5. IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranoj imovini koja se uništi, ošteri ili nestane zbog izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje te drugih uređaja i aparata priključenih na vodovodnu mrežu te zatvorenih sustava (npr. sustava za gašenje pjenom, plinom), stvari napunjene vodom ili drugom tekućinom i iznenadnog izbijanja pare iz uređaja za topлу vodu i parno grijanje, do kojeg je došlo zbog oštećenja ili začepljenja cijevi.

Tekućine koje prenose toplinu, kao što su slana voda, ulja, rashladna sredstva smatraju se jednakim vodi.

Pod osiguranim vodoopskrbnim cijevima smatraju se cijevi do glavnog vodomjera za građevinu, a koje su sastavni dio građevine koja se osigurava.

Pod osiguranim odvodnim kanalizacijskim cijevima smatraju se cijevi do posljednjeg kontrolnog okna [uključivo i njega] prije priključka na javnu kanalizaciju, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske [odvodne] cijevi na septičku jamu.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo i izvan osigurane građevine u kojoj se nalaze osigurane stvari.

Osiguranje uključuje štete nastale unutar i izvan osiguranog objekta i to štete od oštećenja, pucanja, začepljenja ili smrzavanja. Isključuju se štete kojima je uzrok nezagrijavanje građevine osim ako je do nezagrijavanja osiguranog objekta došlo zbog uzroka koji nisu pod kontrolom osiguranika.

Osiguranjem nisu uključene štete nastale pucanjem ili oštećenjem zbog smrzavanja na vanjskim cijevima ukoliko prethodno nisu poduzete razumne i struci uobičajene mjere zaštite kako do štetnog događaja ne bi došlo.

Osiguranjem su obuhvaćeni i svi troškovi pronaleta mesta nastanka osiguranog slučaja, troškovi odštopavanja, troškovi sanacije nastale štete nakon nastanka štete izljeva vode i vraćanje u prvobitno stanje (uključujući troškove zemljanih radova i završnog asfaltiranja).

6. POPLAVA, BUJICA I VISOKA VODA

Poplava

Poplavom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda [rijeka, jezera, mora i dr.] zbog toga što se voda izlila iz korita ili probila obrambeni nasip ili branu, izljevanja vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične snage i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.

Poplavom se smatra neočekivano poplavljivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.

Bujica

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavljivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

Visoka voda

Visokom vodom smatra se izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme, kao i podzemna voda kao posljedica visoke vode.

Uključene su štete uslijed navedenih rizika pod rednim brojem 5. od povratnog toka iz kanalizacijske mreže.

7. PRITISAK SNIJEŽNE MASE I/ILI LEDA

Pritiskom snijega i leda, uključena oštećenja od klizanja leda po osiguranim površinama, podrazumijeva se djelovanje snježnih i ledenih masa na osigurani objekt, opremu, zalihe i ostalu osiguranu imovinu. Osiguranje se odnosi i na djelovanje snježnih i ledenih masa u slučaju pada s jednog predmeta osiguranja na drugi te na naknadu tako nastalih oštećenja.

Također, osiguranje se odnosi i na oštećenja raznih folija od umjetnog materijala, a koje služe za pokrivanje neposredno ili u obliku tunela, i svih zračnih žičnih vodova, dalekovoda, kablova i mreža te ostalih objekata/opreme i od same prekomjerne težine snježne mase odnosno leda.

8. LOM STAKLA

Osiguranjem se nadoknađuje šteta uslijed uništenja ili oštećenja osigurane imovine. Predmet osiguranja su sve vrste stakala i ogledala, reklamni natpisi, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima, svjetleće reklame, neonske reklamne cijevi, staklene cigle [opeke] i sl. ostala građevinska stakla, ploče od mramora ili umjetnog kamena (na stolovima, pultovima, regalima i sl.), keramička, porculanska ili staklena sanitarna oprema, prometna ogledala, kulturni, povjesni, nadgrobni spomenici od kamena, betona ili kovine.

Visina osigurnine utvrđuje se prema visini stvarnih troškova (uključujući i trošak privremenog zastakljenja) za postavljanje novog stakla odnosno druge osigurane stvari iste vrste i kvalitete umjesto oštećene, odnosno u visini stvarnih troškova izrade takvog novog predmeta osiguranja iste vrste i kakvoće uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostala davanja i bez umanjenja za iznos procijenjene istrošenosti.

Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu za nastalu štetu od izravnog udara razbijenog stakla na osiguranoj imovini.

9. PROVALNA KRAĐA, RAZBOJSTVO, VANDALIZAM, OBIČNA KRAĐA

Provalna krađa

Osiguranjem od rizika provalne krađe pokrivena je šteta uništenja, oštećenja ili nestanka [odnošenja] osiguranih stvari ukoliko je šteta nastala:

- obijanjem, provaljivanjem ili drugim savladavanjem većih prepreka da se dođe do stvari iz zatvorenih i zaključanih zgrada, soba, blagajna, ormara ili drugih zatvorenih prostorija ili spremišta,
- otvaranjem mjesta osiguranja odnosno zaključane prostorije lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju,
- otvaranjem prostorija ili spremišta pravim ključem ili njegovim duplikatom do kojega je počinitelj došao protupravnom radnjom,
- ako se počinitelj neprimjetno uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano
- ulaskom na mjesto osiguranja savladavanjem visine veće od 2 metra od razine tla do najniže točke ulaska

- ulaskom u mjesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen i namijenjen savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez napora.

- iskorištavanjem stanja prouzročenog požarom, poplavom, potresom ili drugom nesrećom

Pokriven je i trošak oštećenja građevinskih dijelova prostorija (instalacija i opreme) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, vandalizma tijekom provalne krađe i razbojstva.

Ovom vrstom osiguranja, osigurane su i stvari radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja, kao i stvari trećih osoba primljenih radi obavljanja registrirane djelatnosti, popravka, prerade, obrade, predaje u najam, čuvanje založenih stvari i slično.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu osiguraniku na njegovoj imovini (kao i na imovini za koju je odgovoran) i u slučaju oštećenja koja učine posjetitelji/komitenti, kao i štete odnosno oštećenja prilikom organizacije javnih događanja (do maksimalne naknade po štetnom događaju u visini 5.000 kn).

Razbojstvom se smatra oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika i ostalih osoba koje se nađu na mjestu razbojstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su korištena sredstva za onemogućavanje otpora. Materijalna šteta uključujući i troškove čišćenja i sl. ili pretrpljena materijalna šteta pokradenih osoba također se smatra predmetom ovog osiguranja

Vandalizmom tijekom provalne krađe ili razbojstva smatra se zlonamjerno oštećenje imovine nastalo nakon što je izvršitelj provalio u osigurane prostorije u smislu i na način opisan pod provalnom krađom.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu osiguraniku na njegovoj imovini (kao i na imovini za koju je odgovoran) I u slučaju **obične krađe** (otuđenje imovine s ciljem da se protupravno prisvoji, uz izostanak elemenata i karakteristika provalne krađe ili razbojstva) pokriveni su svi predmeti osiguranja. Isključene su štete poput manjka zbog administrativnih pogrešaka (na primjer, pogrešan povrat novca prilikom plaćanja na blagajni što rezultira manjkom) ili inventurni manjak utvrđen prilikom provedenog inventurnog popisa pa i onda ako se manjak ustanovi prilikom inventura koja je obavljena nakon nastanka osiguranog slučaja. Limit pokrića za običnu krađu iznosi 20.000 kn po štetnom događaju, agregatno 60.000,00 kn

U osiguranje su uključene osigurane stvari - roba, oprema i zalihe i druga imovina, koje osiguranik drži na otvorenom prostoru, ukoliko je prostor ograđen održavanom ogradom i uz uvjet da postoji čuvarska služba.

Osiguranje se odnosi i na novac, druga sredstva plaćanja i dragocjenosti u blagajnama, za vrijeme manipulacije s njima na blagajnama, šalterima, uplatno-isplatnim i prodajnim mjestima te za vrijeme prijenosa ili prijevoza. Limit pokrića za novac i druge vrijednosnice iznosi 30.000 kn po štetnom događaju. Naručitelj ima tri blagajne na tri lokacije tijekom cijele godine, a maksimalan iznos u blagajni iznosi 15.000 kn. Novac se prevozi u banku od strane voditelja objekta jednom tjedno. U ljetnim mjesecima se otvaraju tri blagajne na RC Copacabana sa pojedinačnom svotom po blagajni 10.000,00 kn.

10. LOM STROJA

Osiguranje se odnosi na svu opremu osiguranika (Naručitelja), strojeve, uređaje, instalacije zajedno s punjenjem, postoljem, ležištem i temeljem, kompletну infrastrukturu (sve vrste), vodovodnu i kanalizacijsku mrežu, dalekovode, kabelske vodove – podzemne i nadzemne, cjevovode, plinovode, toplovode, kompletну električnu napojnu mrežu s pripadajućim uređajima, instalacije centralnog grijanja, antenske stupove, prometnu signalizaciju bilo koje vrste, elektronička računala, različite silose i spremnike, krupni alat i sl., bez obzira gdje se nalazila. U osiguranje je uključena i mehanička oprema građevinskih objekata (vodovodna mreža, kanalizacija, plin, telefonija, internet i sl., klimatizacija, kotlovnice, liftovi i ostalo), a koja nije posebno iskazana u osnovnim sredstvima osiguranika (Naručitelja).

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu materijalnog gubitka ili oštećenja predmeta osiguranja zbog nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumijevaju događaji nastali nepredviđeno i iznenada u svezi s upotrebom osigurane stvari, kao i zbog nespretnosti, nehata, nestručnosti ili zle namjere radnika ili neke druge osobe, nedostatka vode ili drugih fluida i eksploracijskih materijala, djelovanja centrifugalne sile, zatajivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju, kao i elemenata za automatsko upravljanje, udara ili upadanja nekog drugog predmeta; pada osigurane stvari sa visine; nadtlaka i podtlaka (implozija); zbog greške u izolaciji ili izvoru napajanja; elektrostatsko nabijanje, statički elektricitet, naponsko-strujnog udara, pregrijavanja, mrežne buke, nestanak napona, prednapon, podnapon, kratkotrajni vrlo visoki naponi, električni lukovi i druge naponske nestabilnosti; posrednog djelovanja atmosferskog elektriciteta kao što je indukcija, influencija.

Za osiguranje elektroničkih uređaja i aparata ne zahtijeva se dokaz vizualne prepoznatljivosti štete izazvane djelovanjem električne energije (atmosferski elektricitet = indirektni udar groma, smetnje u javnoj i/ili vlastitoj opskrbi električnom energijom). Osigurateljno pokriće odnosi se i na štetu na pokretnoj opremi nastalu kao posljedica prometne nezgode kao i na štetu na pokretnoj opremi koja se smatra standardnom/dodatnom opremom specijalno opremljenih vozila, međutim predviđena je za iznošenje i obavljanje djelatnosti izvan istih.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja bez obzira na njihov obujam i prirodu, kao i svi ostali troškovi koji nastaju zbog sanacije štete (zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje i sl.), troškovi sanacije nastale štete (uz rastavljanje i sastavljanje) te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje (troškovi raščišćavanja i čišćenja) kao i nužni troškovi potrebni da se izvrši sigurna sanacija štete kao i zakonom propisani posljedični troškovi. Ukoliko se ukaže potrebnim, prilikom sanacije štete u obračun se prihvata satnica ovlaštenog inozemnog servisera kao i nabava zamjenskih dijelova iz inozemstva uključujući sve potrebne troškove za njihovu nabavu na mjesto štete, kao i troškovi popravka zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada.

Osiguranje nadoknađuje i nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kad osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja štetnih posljedica nastajanja osiguranog slučaja.

Visina osigurnine u slučaju oštećenja osigurane stvari ne umanjuje se za iznos procijenjene istrošenosti odnosno amortizacije.

Ne primjenjuju se odredbe koje obvezuju osigуратеља за isplatu štete samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari (svođenje djelomične štete na totalnu štetu dijela predmeta osiguranja), već se popravak predmeta osiguranja smatra opravdanim.

Ne primjenjuju se odredbe vezane na otklon štete nastale zbog starosti, korozije i sl., ukoliko je oprema prilikom preuzimanja u osiguranje ispravna te spremna za rad i/ili posjeduje sve zakonom određene ateste i slične dokumente kojima se dokazuje ispravnost odnosno spremnost za rad.

11. NEIMENOVANI RIZICI

Osigurani rizik predstavlja štete na osiguranoj imovini koja je oštećena ili uništena uslijed direktnog, budućeg, iznenadnog događaja, nezavisnog od isključive volje osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.

Osiguranjem neimenovanih rizika nisu obuhvaćeni prethodno navedeni osigurani rizici pod točkama 1. - 10., niti navedena isključenja u predmetnoj tehničkoj dokumentaciji.

Neznatne promjene koje ne umanjuju uporabnu vrijednost predmeta osiguranja, ne smatraju se štetom u smislu ovog pokrića.

Ovo osiguranje ne odnosi se na štete uzrokovane: nezakonitim prisvajanjem, prnevjerom, utajom, prijevarom, iznudom, štete utvrđene inventarnom kontrolom, razlikama u inventuri, štete od bilo kakve vrste oštećenja robe koja se nalazi na otvorenom nastale uslijed vremena ili raznih vremenskih promjena ili odstupanja u okolini, gubitke nastale uslijed zapljene, eksproprijacije ili oštećenja imovine zbog naloga Vlade i drugih organa vlasti, gubitke i štete na stvarima koje su predmet obrade i tretmana bilo koje vrste.

Osiguranje se također ne odnosi na oštećenja na zgradama, dijelovima zgrada, na nogostupima ili cesti nastala uslijed potonuća, raspadanja, skupljanja ili razvlačenja, infekcijama, pokvarenom robom, propadanjem robe, biljkama, životinjama, gljivicama ili mikroorganizmima bilo koje vrste, štete nastale klimatskim promjenama u temperaturi, sušom ili vlagom kao i štete nastale uslijed starosti, trošnosti i uporabe ili uslijed korozije, oksidacije i erozije.

Ovaj rizik ne pokriva oštećenja na predmetima osiguranja uslijed:

- ratnih događanja bilo koje vrste, s ili bez objave, uključujući akcije nasilja od strane država i političkih ili terorističkih organizacija, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom, bunom
- svim vojnim ili zakonskim aktivnostima koje se poduzimaju u vezi gore navedenih događaja
- nuklearne energije, radioaktivnih izotopa ili ionizirajućeg značenja
- genetske manipulacije, genetske mutacije ili drugih genetičkih promjena
- zagađivanja i kontaminacije

B) OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Tablica Troškovnika – List 4 – Osiguranje od odgovornosti

Predmet osiguranja

1. OPĆA ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA I VLASTITIM DJELATNICIMA

Predmet osiguranja je građansko-pravna izvanugovorna (opća) odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja, te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. Posjetitelji i gosti se smatraju trećim osobama.

Osiguranje se odnosi i na odgovornost za "čisto imovinske štete", odnosno štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari. Smatra se da je osigurani slučaj nastao kada je napravljen propust pri obavljanju registrirane djelatnosti, posjedovanja neke stvari i drugih izvora opasnosti kojim je prouzročena čisto imovinska šteta u širem smislu nekoj osobi.

Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika koja proizlazi iz obavljanja njegove registrirane djelatnosti, vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari, pravnog odnosa te odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari vlastitih djelatnika.

Tijekom osiguratelnog razdoblja svi novozaposleni djelatnici automatski će biti u pokriću temeljem kadrovske evidencije osiguranika (Naručitelja)

Osigurani su i djelatnici zaposleni temeljem ugovora o radu na određeno i neodređeno vrijeme, kao i djelatnici na privremenom radu i osobe koje rade kod Naručitelja temeljem ugovora o djelu.

Konačan obračun premije izvršiti će se na kraju osigurateljne godine na temelju stvarnih podataka za obračunsko razdoblje.

Osiguranje se odnosi i na odgovornost za štetu nastalu:

- povećanjem opasnosti ili proširenjem osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo u tijeku trajanja osiguranja, a konačni obračun premije izvršiti će se na kraju osigurateljne godine
- iz novog izvora opasnosti koji se kod osiguranika (Naručitelja) pojavio poslije sklapanja ugovora o osiguranju uz konačni obračun premije na kraju osiguratelnog razdoblja
- upotrebom samohodnih radnih strojeva, uređaja i drugih alata (uključujući i novonabavljenе)
- krađom ili nestanka stvari djelatnika uz uvjet da su stvari smještene u zaključanim prostorijama ili zaključanim ostavama
- upotrebom strojeva, aparata i uređaja koji se nalaze u posjedu osiguranika temeljem sklopljenog ugovora o najmu pod uvjetom da je istim ugovorom osiguranik, u svojstvu najmodavca ili najmoprimca, preuzeo ugovornu obvezu popravka i redovitog održavanja istih
- onečišćenjem tla i vode ispuštanjem štetnih materijala koje mogu dovesti do bioloških, kemijskih ili fizičkih promjena prirodnih svojstava tla i vode
- korištenjem odnosno posjedovanjem, zakupom ili uživanjem zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti
- korištenjem objekata društvenog standarda koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (Naručitelja)
- upotrebom dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta ukoliko su to liftovi koji se nalaze u prostorijama gdje se obavlja osigurana djelatnost,
- uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo koristi za obavljanje osigurane djelatnosti
- iz posjedovanja garaža, ukoliko se ne radi o garaži za privređivanje (iznajmljivanje uz naknadu) i vanjskih parkirališnih mjeseta
- upotrebe i posjedovanja vodova, cjevovoda i spremnika svih vrsta te infrastrukturne podzemne i nadzemne mreže
- djelatnosti davanja i/ili uzimanja objekata i/ili opreme u najam, i za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na poslugu, zajam, u ostavu, radi prijevoza i slično te štete na stvarima trećih osoba predanih drugima na upotrebu,
- upotrebe objekata koji služe djelatnicima osiguranika i/ili trećim osobama (npr.: restorana društvene prehrane, kupališta, odmarališta, športskih igrališta i sl.), a proizlazi iz posjedovanja ili upravljanja tim objektom od strane osiguranika,
- posjedovanja ili upravljanja objektima kao npr. bazeni, razni sportski tereni, skijaški tereni, dječja igrališta, kampovi, hosteli, sportski objekti sa životinjama, prostori za razonodu, tribine, garderobe, kabine za presvlačenje, reklamna oprema, oprema za pružanje servisnih i drugih informacija, infrastrukturne

podzemne i nadzemne mreže, ceste, putovi, mostovi, tuneli, staze i druge oblike cestovnih puteva, hoteli i ostali oblici smještajnih kapaciteta, ugostiteljski objekti, izložbeni saloni, hale i slično, gdje se korisnici, gosti, posjetitelji, natjecatelji, prolaznici, promatrači i drugi smatraju trećom osobom,

- organiziranja sportskih i drugih priredbi bilo koje vrste, manifestacija i drugih događaja za javnost u prostorima osiguranika ili na površinama pod nadležnošću osiguranika (uključujući površine koje su osiguraniku ustupljene, dane na korištenje i sl. radi održavanja priredbe, manifestacije i drugih događaja), npr. utrke, natjecanja na plivalištima i sportskim terenima, skijaškim disciplinama, izložbe i sajmovi, kongresi i druge manifestacije, gdje se posjetitelji, sudionici, izlagači, natjecatelji, prolaznici, promatrači, gosti i sl. smatraju trećom osobom.

Osigurateljno pokriće, obveza osiguratelja počinje od dana ugovorenog kao dan početka osiguranja, neovisno o danu kada je izvršena uplata premije osiguranja.

c) OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

Tablica Troškovnika – List 5 - Osiguranje od nezgode

1. KOMBINIRANO KOLEKTIVNO OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

Nesretnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisan događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtjeva liječničku pomoć.

Nesretnim slučajem smatra se:

- gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, pad u provaliju, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijalima, ubod kakvim predmetom, udar ili ujed životinje i ubod insekata osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest
- trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti
- infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem
- trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim u slučaju profesionalnih bolesti
- opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.
- davljenje i utapanje
- gušenje ili ugušenje zbog zatrpanavanja (zemljom, pijeskom i sl.)
- istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelomi kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno u bolnici ili drugoj zdravstvenoj ustanovi
- djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života
- djelovanje rendgenskih ili radijskih zraka, ako nastupi naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti

Pod djelatnicima osiguranim od posljedica nesretnog slučaja podrazumijevaju se svi zaposlenici Naručitelja koji su na dan stupanja na snagu ugovora o osiguranju bili zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme u zemlji ili inozemstvu.

Osiguranici koji se kod Naručitelja zaposle nakon početka važenja ugovora o osiguranju u pokriću su s danom samog zaposlenja.

Osiguranici koji s Naručiteljem prekinu radni odnos nakon zaključenja ugovora o osiguranju nisu u pokriću od dana prekida radnog odnosa.

Konačni obračun premije izvršiti će se na kraju osigurateljne godine na temelju prosječnog broja djelatnika za prethodno osigurateljno razdoblje.

Ponuditelj neće umanjivati naknadu za slučaj smrti uslijed bolesti koja se dogodila u prvih šest mjeseci trajanja osiguranja odnosno u prvih šest mjeseci nakon pristupa pojedinog osiguranika u osiguranje, niti će korisniku osiguranja uskratiti isplatu osigurnine za smrt uslijed bolesti, ako je bolest osiguranika nastala prije početka trajanja ovog ugovora.

Ponuditelj ne može korisniku osiguranja uskratiti, umanjiti ili odgoditi isplatu naknade za osigurane slučajeve nastale za vrijeme važenja ugovora o osiguranju zbog neispunjavanja ugovornih obveza Naručitelja prema Ponuditelju.

Ponuditelj ne može uvjetovati isplatu naknade za osigurani slučaj dostavom izvornih liječničkih isprava ozlijedenog osiguranika, jer su iste vlasništvo osiguranika, a ne Naručitelja, nego će mu biti dostačni preslici takvih isprava ovjereni od strane Naručitelja.

Osiguranje počinje u 24,00 sati onog dana koji je naveden u polici kao početak osiguranja i prestaje u 24,00 sati onog dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja te uključuje 24 satno pokriće za vrijeme trajanja osiguranja.

Teško bolesno stanje u smislu osiguranog slučaja je stanje u kojem se nalazi osiguranik zbog niže navedenih bolesti i kod kojeg postoji potreba operativnog liječenja ili kontinuiranog konzervativnog liječenja koje uključuje i fizičku terapiju, a po potrebi i dužu pomoć.

Teško bolesnim stanjima smatraju se slijedeća stanja bolesti:

1. Kronična ishemična bolest srca kod koje postoji indikacija za operaciju
2. Srčani infarkt s komplikacijama
3. Moždani udar s trajnim funkcionalnim poremećajem koji ugrožava osnovne životne funkcije i životne aktivnosti osiguranika
4. Multipla skleroza
5. Parkinsonova bolest
6. Alzheimerova bolest
7. AIDS
8. Akutno ili kronično zatajenje bubrežnih funkcija koje zahtijeva hemodializu ili transplacaciju bubrega
9. Zatajenje jetre koje nije uzrokovano alkoholom, a kod kojeg postoji indikacija za operaciju
10. Ankilozantni spondilitis (Bechterewa bolest)
11. Reumatski artritis
12. Zločudne bolesti (rak) koje zahtijevaju operativno i/ili kemoterapijsko liječenje

Kada nastane nesretni slučaj osiguratelj isplaćuje iznose ugovorene u ugovoru o osiguranju i to:

- **osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja**, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika
- postotak od osigurane svote za slučaj **invaliditeta** koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika. Ako ukupan postotak invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade, do najviše 150% osigurane svote.
- osiguranu svotu za slučaj **smrti uslijed bolesti** ako je zbog bolesti nastupila smrt osiguranika. Osigurana svota za slučaj smrti uslijed bolesti isplaćuje se u cijelosti i ukoliko je tijekom osigurateljne godine osiguraniku isplaćena osigurana svota za teško bolesna stanja.
- **Smrt zbog prometne nesreće** - u slučaju nastupa osiguranog slučaja prouzročenog prometnom nesrećom korisnicima osiguranja isplaćuju se osigurani iznos uslijed nezgode i osigurani iznos uslijed prometne nezgode
- **Lom kostiju** -ukoliko osigurani slučaj ima za posljedicu prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje osigurninu u ugovorenoj visini neovisno od procjene trajne invalidnosti te od moguće naknade za trajnu invalidnost i neovisno o broju slomljenih kostiju. Osigurateljno pokriće kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteoporeza, osteomalaciju, te ostale osteopatije) kao niti kod patoloških prijeloma kostiju.
- osiguranu svotu za slučaj **teško bolesnog stanja**, ako kod osiguranika nastupi teško bolesno stanje, u cijelosti od dana početka osiguranja
- Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušavanje zdravlja osiguranika koje zahtijeva liječničku pomoć, a ugovorena je i naknada **troškova liječenja**, osiguratelj isplaćuje osiguraniku, bez obzira na to da li ima ikakvih drugih posljedica, prema podnijetim dokazima naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog

iznosa. U troškove liječenja spada i nabava umjetnih udova, ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika. Osiguratelj je u obvezi naknaditi samo onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik i to samo za liječenje u Republici Hrvatskoj. Ne postoji obveza osiguratelja za isplatu naknade troškova liječenja u toplicama i sličnim zdravstvenim ustanovama, kao ni za lijekove izvan medicinskih ustanova.

- ukoliko osigurani slučaj ima direktno za posljedicu **posjekotinu** osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj je u obvezi isplatiti ugovoren osigurani iznos. Posjekotina je definirana kao rana nastala u kontaktu s oštrim predmetom. Osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu po štetnom događaju neovisno o broju posjekotina. Isključeni su iz pokrića svi postoperativni ožiljci ili bilo kakve druge postoperativne zaostalosti funkcijskog deficitu mišića i ogana osiguranika. Naknadu za posjekotinu do iznosa ugovorenog policom, neovisno o broju i vrsti posjekotina, pojedini osiguranik može ostvariti samo jednom tijekom trajanja police osiguranja.

Korisnici za slučaj smrti: bračni drug, izvanbračni drug, životni partner, neformalni životni partner ako ga nema osiguranikova djeca, ako nema djece osiguranikovi roditelji, ako nema roditelja ostali zakonski nasljednici. Teritorijalno pokriće je cijeli svijet. Pokriće je pruženo tijekom 24 sata, odnosno za vrijeme posla i izvan obavljanja posla, uključujući i nesretne slučajeve nastale pri rekreativnom i amaterskom bavljenju svih sportova.

2. OSIGURANJE POSJETITELJA/KUPAČA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

Osiguranje posjetitelja/kupača se sklapa za slučaj nastupa nesretnog slučaja isključivo za vrijeme boravka u RC Copacabana i Gradskim bazenima.

Uz osiguranje od nezgode, sklapa se i osiguranje odgovornosti ugovaratelja prema osiguranim posjetiteljima, neovisno o postojanju drugih polica osiguranja od odgovornosti, i to osiguranje odgovornosti za štetu uslijed tjelesnih ozljeda kao i zbog oštećenja ili nestanka stvari posjetitelja, ali najviše do navedenih limita osiguranja po osobi.

Osiguratelj je u obvezi ako je utvrđena odgovornost ugovaratelja za štete osobama osiguranim od posljedica nesretnog slučaja i to:

- uslijed događaja koji se dogode osiguranom kupaču na prostoru i u prostorijama kupališta, a koji imaju za posljedicu smrt, ozljeđu tijela ili narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć; uslijed oštećenja, uništenja ili krađe stvari za osobnu upotrebu, a koje su predane ugovaratelju na čuvanje ili su ih kupači držali u zaključanoj kabini ili čuvanoj garderobi kupališta; uslijed oštećenja, uništenja i krađe nakita, predmeta od vrijednosti i novca, ali samo koji su predani ugovaratelju na čuvanje u zaključanoj blagajni.

Ugovor o osiguranju osoba na navedenim lokacijama od posljedica nesretnog slučaja sklapa se prema evidenciji o plaćenoj ulaznici ili drugoj evidenciji koja je dopuštena propisima.

Osiguratelj je u obvezi isplatiti 50% osigurane svote za slučaj smrti, ako nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina. Osiguratelj je u obvezi isplatiti samo 50% od iznosa koji bi inače trebao platiti, ako je osiguranik kojem se dogodio nesretni slučaj stariji od 75 godina.

MINIMALNO TRAŽENI POSTOTCI TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA

Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode)

I. GLAVA	
1. Žarišna oštećenja mozga s klinički utvrđenom slikom dekortikacije odnosno decerebracije:	
a) hemiplegija inveteriranog tipa s afazijom i agnozijom;	
b) demencija (korsakovljev sindrom);	
c) obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom;	
d) kompletna hemiplegija, paraplegija, triplegija, tetraplegija;	
e) epilepsija s demencijom i psihičkom deterioracijom;	
f) psihoza nakon organske ozljede mozga	100%
2. Oštećenje mozga s klinički utvrđenom slikom:	

a) hemipareza s jako izraženim spasticitetom	
b) ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta); pseudobulbama paraliza s prisilnim plačem ili smijehom; oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokreta	85%
3. Pseudobulbarni sindrom	80%
4. Posttraumatska epilepsija:	
a) s učestalom napadima i karakternim promjenama ličnosti, bolnički evidentirana nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima	do 70%
b) s povremenim napadima usprkos urednoj medikaciji	20%
5. Žarišna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganskog sindroma s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima	
a) u blažem stupnju	30%
b) u srednjem stupnju	45%
c) u izraženom stupnju	60%
6. Hemipareza ili disfazija	
a) bez neurološki ispada	5%
b) u lakom stupnju	30%
c) u srednjem stupnju	40%
d) u jakom stupnju	50%
7. Oštećenje malog mozga s adiakokinezom i asinergijom	40%
8. Posttraumatska epilepsija s rijetkim napadima uz medikaciju	do 20%
9. Postkontuzioni sindrom uz postojanje objektivnog neurološkog nalaza poslije bolnički utvrđene kontuzije mozga	do 10%
10. Operirani intracerebralni hematom bez neurološkog ispada	10%
11. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada	do 5%
POSEBNE ODREDBE	
Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 72 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 11.	
Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.	
Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.	
Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.	
Trajni invaliditet za točke 1 do 11 određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumatske epilepsije dvije godine poslije ozljede	
12. Gubitak vlastišta:	
a) trećina površine vlastišta	5%
b) polovina površine vlastišta	15%
c) čitavo vlastište	30%
II. OČI	
13. Potpuni gubitak vida oba oka	100%
14. Potpuni gubitak vida jednog oka	30%
15. Oslabljenje vida jednog oka:	
a) za svaku desetinu smanjenja	3%

16. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijedenog oka	6%
17. Diplopija kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:	
a) ekstemaoftalmoplegija	5%
b) totalna oftalmoplegija	15%
18. Gubitak očne leće:	
a) afakija jednostrana	15%
b) afakija obostrana	30%
19. Djelomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:	
a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacije retine	do 5%
b) opacitates corporis vitrei kao posljedica tratlmatiskog krvarenja staklastom tijelu oka	5%
20. Midrijaza kao posljedica direktnog udara oka	do 5%
21. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija	do 5%
22. Ozljeda suznog aparata i očnih kapaka:	
a) epifora	do 5%
b) entropium, ektropium	do 5%
c) ptoza kapka	do 5%
23. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:	
a) do 60 stupnjeva	do 5%
b) do 40 stupnjeva	do 20%
e) do 20 stupnjeva	do 40%
d) do 5 stupnjeva	do 60%
24. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:	
a) do 50 stupnjeva	3%
b) do 30 stupnjeva	do 10%
c) do 5 stupnjeva	do 27%
25. Homonimna hemianopsija	27%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Invaliditet se nakon ablacije retine određuje po točkama 14., 15., 16. ili 19. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.</i>	
<i>Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.</i>	
<i>Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 17. do 25. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede</i>	
<i>Invaliditet po točki 20. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 15. Tablice invaliditeta.</i>	
<i>Invaliditet po točkama 23. do 25. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata.</i>	
<i>Invaliditet po točkama 23. i 24. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP</i>	
III. UŠI	
26. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	40%
27. Potpuna gluhoća na oba uha s ugasлом kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	60%
28. Oslabljen vestibularni organ s urednim sluhom	5%
29. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	15%
30. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugasлом kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu	15%

31. Obostrana nagluhost s urednom kaloričkom reakcijom vestibulamog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:	
a) 20 - 30%	2%
b) 31- 60%	do 10%
e) 61- 85%	do 20%
32. Obostrana nagluhost s ugasлом kaloričkom reakcijom vestibulamog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:	
a) 20 - 30%	10%
b) 31- 60%	do 20%
e) 61 - 85%	do 30%
33. Jednostrana teška nagluhost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela	10%
34. Jednostrana teška nagluhost s ugasлом kaloričkom reakcijom vestibulamog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela	12,5%
35. Ozljeda ušne školjke:	
a) djelomičan gubitak ili djelomično unakaženje	2%
b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje	10%
POSEBNE ODREDBE	
Za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 35. koja socjenjuje po završenom liječenju.	
Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za pola	
Invaliditet po točkama 26. do 34. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata.	
IV. LICE	
36. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:	
a) u lakom stupnju	2%
b) u srednjem stupnju	5%
e) u jakom stupnju	do 15%
POSEBNE ODREDBE	
Za kozmetičke i estetske ožiljke na licu ne određuje se invaliditet.	
37. Ograničeno zagriz (razmak gornjih i donjih zubiju):	
a) do 4 cm	3%
b) do 3 cm	10%
c) do 1,5 cm	20%
38. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama:	
a) u lakom stupnju	5%
b) u srednjem stupnju	15%
c) u jakom stupnju	27%
d) odstranjenje donje čeljusti	35%
39. Gubitak stalnih zubiju:	
a) do 16 za svaki zub	0,5%
b) za 17 i više, za svaki zub	1%

40. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:	
a) u lakom stupnju	5%
b) u srednjem stupnju	10%
c) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature	20%
d) paraliza facijalnog živca	30%

POSEBNE ODREDBE

Invaliditet po točki 40. određuje se poslije završenog liječenja.

V. NOS

41. Djelomičan gubitak nosa	10%
42. Gubitak čitavog nosa	30%
43. Anosmia kao posljedica verificiranog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju	5%
44. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede; deformacija piramide nosa nakon prijeloma nosnih kostiju s pomakom	3%

POSEBNE ODREDBE

Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

45. Ozljede dušnika:	
a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede	5%
b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika	10%
46. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila	60%
47. Trajna organska promuklost nakon ozljede:	
a) slabijeg intenziteta	5%
b) jačeg intenziteta	10%
48. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:	
a) u lakom stupnju	5%
b) u srednjem stupnju	10%
c) u jakom stupnju	30%
49. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom	80%

VII. PRSNI KOŠ

50. Ozljede rebara:	
a) prijelom dva rebara ako je zacijeljen s pomakom ili prijelom prsne kosti zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano	3%
b) prijelom tri ili više rebara zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa	5%
51. Stanje nakon torakotomije	5%
52. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebara, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija, hematotoraksa i pneumotoraksa:	
a) vitalni kapacitet umanjen za 20 - 30%	10%

b) vitalni kapacitet umanjen za 31 - 50%	30%
c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više	50%
53. Fistula nakon empirijema	10%
54. Kronični plućni apses	15%
POSEBNE ODREDBE	
Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.	
Ako su stanja iz točaka 50., 51., 53. i 54. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 52.	
Po točkama 52., 53. i 54. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.	
Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.	
Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.	
55. Gubitak jedne dojke:	
a) do 50 godina života	10%
b) preko 50 godina života	5%
c) teško oštećenje dojke do 50 godina života	5%
56. Gubitak obje dojke:	
a) do 50 godina života	30%
b) preko 50 godina života	15%
c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života	10%
57. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:	
a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom	do 30%
b) srce s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom: prema težini promjene	do 60%
c) oštećenje velikih krvnih žila	do 10%
d) aneurizma aorte s implantatom	40%
VIII. KOŽA	
58. Dublji ožiljci na tijelu nakon opeketina ili ozljeda bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:	
a) od 10 - 20 površine tijela	do 5%
b) preko 20% površine tijela	15%
59. Duboki ožiljci na tijelu nakon opeketina ili ozljeda, a zahvaćaju:	
a) do 10% površine tijela	do 5%
b) do 20% površine tijela	do 15%
c) preko 20% površine tijela	30%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.</i>	
<i>Slučajevi iz točaka 58. i 59. izračunavaju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).</i>	
<i>Dublji ožiljak nastaje nakon interdermaine opeketine - opeketine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.</i>	
<i>Duboki ožiljak nastaje nakon opeketine III ili IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača,</i>	
<i>Za posljedice epidermalne opeketine, I stupanj invaliditet se ne određuje</i>	

<i>Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 59. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.</i>	
IX. TRBUŠNI ORGANI	
60. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljede, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području	5%
61. Ozljeda ošita:	
a) stanje nakon prsnuća ošita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto	10%
b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije	20%
62. Ožiljak od eksplorativne laparotomije	5%
63. Ozljeda crijeva ili želuca s resekcijom	do 20%
64. Ozljeda jetre s resekcijom	do 25%
65. Gubitak slezene (splenektomia)	
a) do 20 godina starosti	20%
b) preko 20 godina starosti	10%
66. Ozljeda gušterače prema funkcionalnom oštećenju	do 15%
67. Anus praeternaturalis - trajni	50%
68. Sterkoralna fistula	30%
69. Incontinentio alvi trajna:	
a) djelomična	do 20%
b) potpuna	50%
X. MOKRAĆNI ORGANI	
70. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog	30%
71. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:	
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije	do 40%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije	do 55%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije	do 80%
72. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:	
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije	do 10%
b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije	do 15%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije	20%
73. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:	
a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije	do 30%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije	do 40%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije	60%
74. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre graduirane po Charriereu:	
a) u lakom stupnju ispod 18 CH	do 10%
b) u srednjem stupnju ispod 14 CH	do 20%
c) u jakom stupnju ispod 6 CH	35%
75. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom: za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta	10%
76. Potpuna inkontinencija urina:	

a) kod muškaraca	40%
b) kod žena	50%
77. Urinarna fistula:	
a) uretralna	20%
b) perinealna i vaginalna	30%
XI. GENITALNI ORGANI	
78. Gubitak jednog testisa do 60 godina života	15%
79. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života	5%
80. Gubitak oba testisa do 60 godina života	50%
81. Gubitak oba testisa preko 60 godina života	25%
82. Gubitak penisa do 60 godina života	50%
83. Gubitak penisa preko 60 godina života	30%
84. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60. godine života	50%
85. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60. godine života	30%
86. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:	
a) gubitak maternice	30%
b) gubitak jednog jajnika	10%
c) gubitak oba jajnika	30%
87. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:	
a) gubitak maternice	10%
b) gubitak svakog jajnika	5%
88. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju do 60. godine života	50%
89. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60. godine života	15%
XII. KRALJEŽNICA	
90. Ozljeda kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplégija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja	100%
91. Ozljeda kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja	80%
92. Ozljeda kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon završenog liječenja	50%
93. Ozljeda kralježnice s parezom donjih ekstremiteta, verificirana EMG-om nakon završenog liječenja	40%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Oštećenja koja spadaju pod točke 90. i 91. ocjenjuju se po utvrđivanju ireparabilnih neuroloških lezija, a točke 92. i 93. ocjenjuju se po završenom liječenju, ali ne ranije od 2 godine od dana ozljede.</i>	
94. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralježnice (kifoza, skolioza):	
a) u lakom stupnju	do 10%
b) u srednjem stupnju	do 20%
c) u jakom stupnju	40%

95. Umanjena pokretljivost vratne kralježnice, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) retrofleksija od 6 do 12 cm	do 5%
b) retrofleksija do 6 cm	10%
96. Umanjena pokretljivost kralježnice poslije rendgenološki dokazane ozljede koštanog dijela grudno segmenta	5%
97. Umanjena pokretljivost kralježnice poslije rendgenološki dokazane ozljede koštanog dijela slabinskog segmenta:	
a) u lakom stupnju	do 10%
b) u srednjem stupnju	do 20%
c) u jakom stupnju	35%
98. Serijski prijelom spinalnih nastavaka tri ili više kralješaka	3%
99. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješaka	do 5%

POSEBNE ODREDBE

Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti vratne kralježnice nakon ozljede mekih struktura vrata se ne određuje.

Za retrofleksiju vratne kralježnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.

Po točkama 94., 95., 96. i 97. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.

Invaliditet zbog instabiliteta kod ozljede kralježnice, bez prijeloma i neuroloških ispada se ne određuje.

Hernia disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanatomske promjene slabinskokrstačne regije označene analognim terminima, nisu obuhvaćene osiguranjem.

XIII. ZDJELICA

100. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroilijakalnih zglobova ili simfize	30%
101. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:	
a) veličine 1 cm	10%
b) veličine 2cm	15%
c) veličine preko 2 cm	25%
102. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak	5%
103. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak	10%
104. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak	5%
105. Prijelom dvije kosti: stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomak	10%
106. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak	5%
107. Operativno odstranjena trtična kost	5%

POSEBNE ODREDBE

Za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.

Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

XIV. RUKE

108. Gubitak obje ruke ili šake	100%
109. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija)	70%

110. Gubitak ruke u području nadlaktice	65%
111. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta	60%
112. Gubitak šake	55%
113. Gubitak svih prstiju:	
a) na obje šake	90%
b) na jednoj šaci	45%
114. Gubitak palca	20%
115. Gubitak kažiprsta	12%
116. Gubitak:..	
a) srednjeg prsta	7%
b) domalog ili malog, za svaki prst	3%
117. Gubitak metakarpalne kosti palca	6%
118. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta	4%
119. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, domalog i malog prsta, za svaku kost	2%
POSEBNE ODREDBE	
Za gubitak jednog članka palca odreduje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju odreduje se trećina postotka odredenog za gubitak tog prsta.	
Djelomični gubitak koštanog dijela članka, određuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.	
120. Potpuna ukočenost ramenog zgloba:	
a) u funkcionalno nepovoljnem položaju (abdukacija od 20 do 40 stupnjeva)	35%
b) u funkcionalno povoljnem položaju (abdukacija do 20 stupnjeva)	25%
121. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju ramenog zgloba	5%
122. Umanjena pokretljivost ruke u ramenom zglobu nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirano sa zdravom:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zgloba	do 5%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zgloba	do 10%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zgloba	15%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Po točkama 120., 121. i 122. Invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	
123. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba	5%
124. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijela	do 30%
125. Nepravilno zarastao prijelom ključne kosti	do 5%
126. Endoproteza ramenog zgloba	30%
127. Pseudoartroza nadlaktične kosti	30%
128. Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom	10%
129. Paraliza živca akcesoriusa	15%
130. Paraliza brahijalnog pleksusa	60%
131. Djelomična paraliza brahijalnog pleksusa (ERE - gornji dio ili KLUMPKE - donji dio)	35%

132. Paraliza aksilarnog živca	15%
133. Paraliza radijalnog živca	30%
134. Paraliza živca medianusa	35%
135. Paraliza živca ulnarisa	30%
136. Paraliza dva živca jedne ruke	50%
137. Paraliza tri živca jedne ruke	60%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Za iščašenje akromioklavikularnog zgloba ili sternoklavikularnog zgloba ne određuje se invaliditet.</i>	
<i>Za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizu tog živca.</i>	
<i>Za slučajevе od točke 129. do 137. ocjenjuje se invaliditet nakon završenog liječenja i rehabilitacije, ali ne prije dvije godine poslije ozljede, uz obveznu verifikaciju živca EMG nalazom, učinjenim nakon završenog liječenja.</i>	
138. Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) u funkcionalno nepovoljnem položaju	25%
b) u funkcionalno povoljnem položaju od 100 do 140 stupnjeva	do 15%
139. Rendgenološki dokazani prijelomi u području lakta zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju laktog zgloba	do 5%
140. Umanjena pokretljivost zgloba lakta nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zgloba	do 4%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zgloba	do 8%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zgloba	12%
141. Rasklimani zglob lakta - oscilacija pokreta u poprečnom smjeru:	
a) oscilacija do 20 stupnjeva	do 10%
b) oscilacija preko 20 stupnjeva	do 20%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Po točkama 138. do 141. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	
142. Endoproteza lakta	25%
143. Pseudoartroza obje kosti podlaktice	20%
144. Pseudoartroza radiusa	10%
145. Pseudoartroza ulne	10%
146. Potpuna ukočenost podlaktice u supinaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	25%
147. Potpuna ukočenost podlaktice u srednjem položaju nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	15%
148. Potpuna ukočenost podlaktice u pronaciji nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	20%
149. Umanjena rotacija podlaktice (pro-supinacija) nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravom:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zgloba	2%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zgloba	5%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zgloba	do 10%
150. Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	

a) u položaju ekstenzije	15%
b) u osovini podlaktice	20%
c) u položaju fleksije	30%
151. Umanjena pokretljivost ručnog zglobova nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zglobova	do 4%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zglobova	do 8%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zglobova	12%
152. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ručnog zglobova zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu pokretljivost ručnog zglobova	3%
153. Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti)	20%
POSEBNE ODREDBE	
1. Pseudoartroza čunjaste i/ili mjesečaste kosti ocjenjuje se prema točki 151.	
2. Po točkama 143. do 152. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije	
154. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke	40%
155. Potpuna ukočenost čitavog palca	12%
156. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta	9%
157. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta	5%
158. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki	2%
POSEBNE ODREDBE	
Za potpunu ukočenost jednog zglobova palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zglobova ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta	
Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.	
159. Umanjena pokretljivost palca poslije uredno zaraslog prijeloma baze i metakarpalne kosti (Bennett)	2%
160. Umanjena pokretljivost palca poslije nepravilno zaraslog Bennetovog prijeloma palca	do 5%
161. Nepravilno zarastao prijelom metakarpalnih kostiju:	
a) I metakarpalne kosti	3%
b) II, III, IV i V za svaku kost	1%
162. Umanjena pokretljivost distalnog ili bazalnog zglobova palca:	
a) u lakom stupnju	2%
b) u jakom stupnju	4%
163. Umanjena pokretljivost pojedinih zglobova kažiprsta:	
a) u lakom stupnju, za svaki zglob	1,5%
b) u jakom stupnju, za svaki zglob	2,5%
164. Umanjena pokretljivost pojedinih zglobova srednjeg prsta u jakom stupnju, za svaki zglob	2%
165. Umanjena pokretljivost pojedinih zglobova domalog ili malog prsta u jakom stupnju, za svaki zglob	0,5%
POSEBNE ODREDBE	
Ukupan invaliditet za ozljede prstiju ne može iznositi više od invaliditeta za gubitak šake, a ukupan invaliditet po točkama 164. i 165. ne može iznositi više od invaliditeta za potpunu ukočenost istog	

<i>prsta.</i>	
<i>Pod lakin stupnjem podrazumijeva se pokretljivost umanjena za polovinu normalne pokretljivosti. a pod jakim stupnjem podrazumijeva se pokretljivost umanjena preko polovine normalne pokretljivosti zglova.</i>	
<i>Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti pojedinih zglobova srednjeg, domalog i malog prsta u lakin stupnju se ne određuje.</i>	
<i>Za posljedice ozljeda prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.</i>	
XV. NOGE	
166. Gubitak obje natkoljenice	100%
167. Eksartikulacija noge u kuku	70%
168. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu	60%
169. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	50%
170. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu	80%
171. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm	45%
172. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm	40%
173. Gubitak oba stopala	80%
174. Gubitak jednog stopala	35%
175. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji	35%
176. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji	30%
177. Transmetatarzalna amputacija	25%
178. Gubitak prve ili pete metatarzalne kosti	5%
179. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarzalne kosti, za svaku	3%
180. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi	20%
181. Gubitak palca na nozi:	
a) gubitak distalnog članka palca	5%
b) gubitak cijelog palca	10%
182. Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst	2,5%
183. Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst	1%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.</i>	
184. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog 10 % prijeloma:	
a) u funkcionalno nepovoljnem položaju	40%
b) u funkcionalno povoljnem položaju	30%
185. Rendgenološki dokazani prijelomi u području kuka zarasli s pomakom ili intraartikularni prijelomi uz urednu funkciju kuka	3%
186. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	70%
187. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka	40%
188. Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćenjem	40%

189. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije prijeloma uz smanjenu pokretljivost kuka s RTG verifikacijom - komparirano sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zglobova	do 10%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zglobova	do 20%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zglobova	35%
POSEBNE ODREDBE <i>Po točkama 184. do 189. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	
190. Endoproteza kuka	30%
191. Umanjena pokretljivost kuka, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma, komparirana sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zglobova	do 4%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zglobova	do 8%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zglobova	15%
192. Pseudoartroza bedrene kosti	40%
193. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:	
a) 10 do 20 stupnjeva	do 10%
b) preko 20 stupnjeva	15%
POSEBNE ODREDBE <i>Po točkama 191..192. i 193. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	
194. Kronični osteomielitis kostiju nogu s fistulom	10%
195. Veliki i duboki ožiljci u mišićima nadkoljenice ili podkoljenice, kao i traumatske hemije mišića nadkoljenice i podkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zglobova	do 5%
196. Cirkulatome promjene nakon oštećenja velikih krvnih žila nogu:	
a) podkoljenice	do 5%
b) nadkoljenice	do 15%
197. Skraćenje noge zbog prijeloma:	
a) 2-4 cm	do 10%
b) 4,1-6cm	do 15%
c) preko 6 cm	do 20%
198. Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) u funkcionalno povoljnem položaju (do 10 stupnjeva fleksije)	25%
b) u funkcionalno nepovoljnem položaju	35%
199. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobovnih tijela uz umanjenu pokretljivost, s rendgenološkom verifikacijom - komparirano sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zglobova	do 4%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zglobova	do 10%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zglobova	20%
200. Umanjena pokretljivost zglobova koljena nakon rendgenološki utvrđenog prijeloma - komparirana sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zglobova	do 4%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zglobova	do 8%

c) umanjenje preko 2/3 pokreta zgloba	12%
201. Rendgenološki verificirani prijelomi u području koljena zarasli pomakom ili intraartikulami prijelomi uz urednu funkciju koljena	do 5%
202. Nestabilnost koljena nakon ozljede ligamentnih struktura - komparirano sa zdravim:	
a) nestabilnost do 5 mm	do 4%
b) nestabilnost od 5,1 - 10 mm	do 8%
c) nestabilnost više od 10,1 mm	do 12%
d) potrebno stalno nošenje ortopedskog aparata	25%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Po točkama 198. do 202. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	
203. Endoproteza koljena i kuka	
a) parcijalna	15%
a) totalna	30%
204. Operativno odstranjenje meniskusa	3%
205. Slobodno zglobo tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano	3%
206. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:	
a) parcijalno odstranjena patela	5%
b) totalno odstranjena patela	15%
207. Pseudoartroza patele rendgenološki dokazana	5%
208. Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:	
a) bez koštanog defekta	15%
b) s koštanim defektom	30%
209. Nepravilno zarastao prijelom podkoljenice rendgenološki dokazan s valgus, varus ili recurvatum deformacijom komparirano sa zdravom	
a) od 5 - 15 stupnjeva	do 10%
b) preko 15 stupnjeva	do 15%
210. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:	
a) u funkcionalno nepovoljnem položaju	25%
b) u funkcionalno povoljnem položaju (5 - 10 stupnjeva plantame fleksije)	do 20%
211. Rendgenološki dokazani prijelomi u području nožnog zgloba zarasli s pomakom ili intraartikulami prijelomi uz urednu funkciju zgloba	do 5%
212. Umanjena pokretljivost nožnog zgloba nakon rendgenološki dokazanih ozljeda koštano ligamentarnih struktura - komparirana sa zdravim:	
a) umanjenje do 1/3 pokreta zgloba	do 4%
b) umanjenje do 2/3 pokreta zgloba	do 8%
c) umanjenje preko 2/3 pokreta zgloba	10%
213. Endoproteza nožnog zgloba	25%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Invaliditet se ne određuje za oštećenje meniskusa.</i>	
<i>Kod ozljeda ligamentarnih struktura nožnog zgloba (distorzije) I i II stupnja, ne određuje se invaliditet.</i>	
<i>Po točkama 208. do 212. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	

214. Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala – komparirano sa zdravim	5%
215. Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus:	
a) u lakom stupnju	do 5%
b) u jakom stupnju	do 15%
216. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma	do 15%
217. Deformacija talusa poslije prijelona, rendgenološki verificiranog	do 15%
218. Izolirani prijelomi kostiju tarsusa:	
a) bez veće deformacije	do 5%
b) s većom deformacijom	do 10%
219. Deformacija metatarzusa nakon prijeloma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 2%)	do 5%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Po točkama 214. do 219. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.</i>	
220. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi	2%
221. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba zgloba	4%
222. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba II - V prsta, za svaki prst	0,5%
223. Deformacija ili ukočenost II - V prsta na nozi u savijenom položaju (digitus tleksus), za svaki prst	1%
224. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova:	
a) površina do 1/2 tabana	do 5%
b) površina preko 1/2 tabana	do 15%
225. Paraliza ishijadčkog živca	40%
226. Paraliza femoralnog živca	30%
227. Paraliza tibijalnog živca	25%
228. Paraliza peronealnog živca	25%
229. Paraliza glutealnog živca	10%
POSEBNE ODREDBE	
<i>Za pareze živaca na nozi određuje se maksimalno do 2/3 postotka određenog za paralizu tog živca.</i>	
<i>Za slučajeve od točke 225. do 229. određuje se invaliditet nakon završenog liječenja i rehabilitacije, ali ne ranije od dvije godine poslije ozljede, s verifikacijom ozljede živca EMG nalazom, učinjenim nakon završenog liječenja.</i>	
PRAVILO DEVETKE:	
Vrat i glava	9%
Jedna ruka	9%
Prednja strana trupa	2x9%
Zadnja strana trupa	2x9%
Jedna noga	2x9%
Perineum i genitalije	1%

C) OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

Tablica Troškovnika - List 6 – Osiguranje vozila

1. OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Predmet osiguranja

Predmet osiguranja je odgovornost vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama, ako je pri uporabi vozila došlo do :

- 1) Tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe
- 2) Uništenja, odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik odnosno korisnik vozila, kojim je prouzročena šteta, primio radi prijevoza

Najniža osigurana svota temeljem ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti određuje se kako slijedi:

- 1) u slučaju štete zbog smrti, tjelesne ozljede i oštećenja zdravlja do iznosa od 46.739.000,00 kuna po štetnom događaju bez obzira na broj oštećenika
- 2) u slučaju uništenja ili oštećenja stvari do iznosa od 9.394.000,00 kuna po štetnom događaju bez obzira na broj oštećenika.

Prema Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu (NN br. 151/05, 36/09, 75/09, 76/13, 152/14), definirana je:

Teritorijalna valjanost osiguranja	Članak 9. Stavak 2.
------------------------------------	---------------------

Isključenje iz osiguranja	Članak 23.
---------------------------	------------

Naknada štete u slučaju gubitka prava iz osiguranja	Članak 24.
---	------------

Osim definiranih članaka iz Zakona o obveznim osiguranjima u prometu, ovom dokumentacijom definiramo i sljedeće:

Vraćanje premije

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi, na zahtjev ugovaratelja osiguranja, vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Neiskorišteni dio premije računa se od dana odjave vozila, bez obzira kada je ugovaratelj ili osiguranik osiguratelju vratio policu osiguranja i dostavio zahtjev za prekid police osiguranja, ali u skladu sa zakonskim rokovima o zastari u Republici Hrvatskoj. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije, primjenjuje se obračun „pro rate temporis“ i prema premijskom sustavu (cjeniku) koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila

Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osiguratelnog razdoblja. Stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Obveze osiguratelja

- 1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- 2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenu potrebne radi rješavanja odštetnih zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- 3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- 4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osiguratelnog pokrića.

- 5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je odluka osiguranika bila opravdana.

Ostale odredbe

- 1) Pri sklapanju police osiguranja osiguratelj je dužan ugovaratelju osiguranja uručiti: policu osiguranja, zelenu kartu, uvjete osiguranja od AO i obrazac Europsko izvješće o nezgodi.
- 2) Ako tijekom trajanja ugovora dođe do promjena u zakonskim i podzakonskim propisima u pogledu poreznog tretmana obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, određivanje iznosa ukupne premije, promijeniti će se na odgovarajući način odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.
- 3) Naručitelj može raskinuti pojedinačnu policu osiguranja za određeno vozilo i tražiti povrat dijela neiskorištene premije i u slučajevima:
 - zaračunavanje neugovorene cijene od strane osiguratelja prema Naručitelju;
 - zakašnjena s dostavom police osiguranja.
- 4) Ukoliko je Naručitelj prodao neko vozilo ili ga na drugi način otudio ili odjavio kod policijske postaje ili uprave, te predao registracijske tablice, ima pravo prijenosa ostvarenog bonusa po tom vozilu na drugo novonabavljeno vozilo iste vrste.
- 5) Odabran Ponuditelj će Naručitelju izrađivati i dostavljati police osiguranja po nalogu za pojedina vozila sukcesivno, najranije 30 dana prije isteka prethodnih polica osiguranja, a najkasnije 14 dana prije isteka prethodnih polica osiguranja.
- 6) Prilikom sklapanja godišnjih polica osiguranja, za pojedino vozilo, razlika od premije prikazane u troškovniku može biti samo u slučaju da se polica nalazi u bazi štetnika Hrvatskog ureda za osiguranje.

2. OSIGURANJE OD NEZGODE VOZAČA I PUTNIKA ZA VRIJEME UPRAVLJANJA MOTORNIM VOZILOM

Osiguranje se odnosi na nezgode nastale u uzročnoj vezi s uporabom motornog vozila, upravljanjem, korištenjem, rukovanjem, utovarom i istovarom robe s motornog vozila ili spajanjem motornog ili priključnog vozila. Pokrivena je i nezgoda tijekom ulaska odnosno izlaska osoba iz vozila.

Osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja ugovara se na polici osiguranja od autoodgovornosti.

Osigurane su osobe označene u polici kao vozač, putnici i radnici, koje se prevoze vozilom opisanim u specifikaciji predmeta osiguranja.

Osiguranje vozača, putnika i radnika od posljedica nesretnog slučaja sklapa se bez naznake imena osiguranika.

Vozačem se smatra osoba koja vozilom upravlja u trenutku nastanka nesretnog slučaja.

Traže se sljedeća pokrića:

- Iznos osiguranja po osobi za sva navedena vozila iznosi 40.000,00 kn za slučaj smrti i 80.000,00 kn za slučaj trajnog invaliditeta

Nesretnim slučajem se smatra svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu trajnu invalidnost ili smrt.

3. ZAŠTITA BONUSA

U slučaju nastanka osiguranog slučaja (prijavljene štete), pri obnovi police obveznog osiguranja osiguranik ima pravo na isti premijski stupanj kao u osiguratelnom razdoblju prije prijavljene štete.

Zaštita bonusa pokriva 1 prijavljenu štetu u toku osiguratelnog razdoblja.

Ukoliko postoji više prijavljenih šteta po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti na kojoj postoji ugovorena zaštita bonusa navedeni se odnosi na prvu nastalu prema datumu saznanja o istima.

OPĆE ODREDBE O SVIM VRSTAMA OSIGURANJA

Uz uvjete definirane ovom dokumentacijom podredno će se primjenjivati opći, posebni i dopunski uvjeti i klauzule osiguranja, bez naknadnih korekcija pokrića, odnosno isključenja koja bi išla na štetu Naručitelja. Neće se primjenjivati one odredbe općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja koje su u suprotnosti s odredbama ove dokumentacije. Ukoliko su bilo koje odredbe općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja povoljnije od odredaba navedenih u ovoj dokumentaciji, primjenjuju se one odredbe koje su povoljnije za Naručitelja. Odabrani Ponuditelj će dostaviti sve opće, posebne i dopunske uvjete te klauzule osiguranja koji se podredno primjenjuju na predmet nabave.

Osigurateljno pokriće, obveza osiguratelja počinje od dana ugovorenog kao dan početka osiguranja, neovisno o danu kada je izvršena uplata premije osiguranja.

Evidencija šteta kroz osigurateljnu godinu

Ponuditelj je obvezan minimalno kvartalno izvještavati Naručitelja o štetama, a izvješće mora minimalno sadržavati sljedeće podatke:

Broj police, vrsta osiguranja, rizik osiguranja, datum nastanka štete, datum prijave štete, datum likvidacije štete, iznos likvidirane štete, datum isplate štete, iznos isplaćene štete, iznos rezervirane štete, štetnik, oštećenik (naziv/ime i prezime, OIB), regres (Da/Ne).

Isplata osigurnina

Osim uobičajenih isplata na račun oštećenika, isplata će se obavljati i cesijama ili trojnim kompenzacijama sa serviserima, radionicama i ostalim stranama koje će izvršiti popravak ili drugu uslugu korisnicima na osnovi nastalog štetnog događaja i to temeljem pojedinačnih zahtjeva korisnika po štetnim događajima.

Ponuditelj će izvršiti plaćanje po potpisanoj cesiji ili trojnoj kompenzaciji, bez obzira na eventualno dugovanje korisnika.